
Fondazione
ASPHI
Onlus



Accessibilità e Usabilità digitale

www.asphi.it



Sede legale: Via Zamboni, 8 40126 Bologna Tel: 051.277811



Accessibilità e Usabilità digitale

SISTEMA INFORMATICO

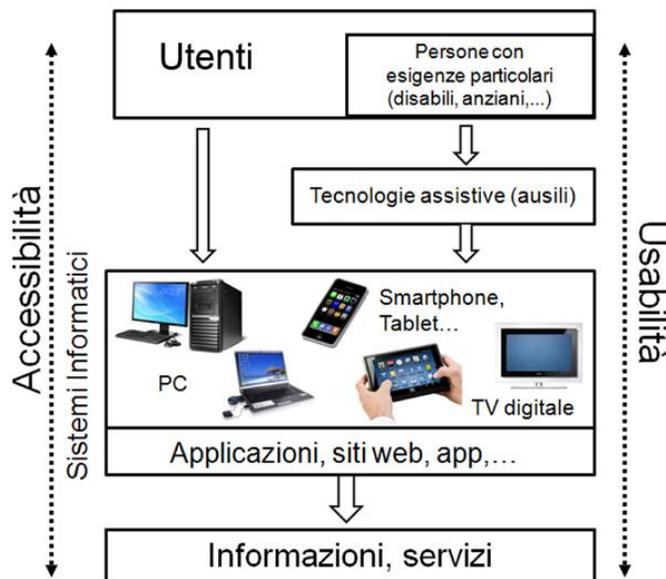
insieme di dispositivi (hardware) e di applicazioni (software) atti a fornire informazioni e servizi a chi lo utilizza (utenti)

ACCESSIBILITA'

caratteristica che consente a **TUTTI** gli utenti di poter accedere alle informazioni e ai servizi del sistema informatico

USABILITA'

caratteristica che consente un accesso alle informazioni e ai servizi in modo semplice, gradevole, produttivo



- Fra gli utenti ci possono essere **PERSONE CON ESIGENZE PARTICOLARI** a causa di difficoltà di carattere sensoriale (visiva, uditiva), motorio, cognitivo, e anche persone anziane, persone con difficoltà di uso della lingua, con limitata conoscenza informatica, ecc. L'insieme di tutte queste persone, che hanno esigenze particolari, costituisce una **PERCENTUALE SIGNIFICATIVA** degli utenti.
- In molti casi per accedere ai sistemi informatici esse fanno uso di particolari **TECNOLOGIE ASSISTIVE** (ausili), dispositivi hardware oppure programmi software utili per superare le condizioni di svantaggio.
- Per realizzare **SISTEMI ACCESSIBILI e USABILI** occorre conoscere e tener conto da un lato delle esigenze delle diverse tipologie di utenti e dall'altro delle caratteristiche delle tecnologie assistive.



Accessibilità e Usabilità digitale

❖ Perché **ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

Perché applicazioni, siti web, app su dispositivi mobili che siano accessibili e usabili risultano più semplici, efficienti e gradevoli da utilizzare da parte di **TUTTI GLI UTENTI**, indipendentemente da eventuali condizioni di svantaggio o esigenze particolari. Inoltre:

- sotto l'aspetto **SOCIALE**: evitano di escludere categorie di persone dall'accesso a informazioni e servizi che sempre più sono disponibili solo per via informatica
- sotto l'aspetto del **BUSINESS**: allargano la base di potenziali clienti cui offrire informazioni e servizi (per esempio: e-commerce)
- sotto l'aspetto **AZIENDALE**: rendono più produttivo il lavoro di tutti i dipendenti, inclusi quelli con qualche disabilità (per esempio: uso di Intranet, applicazioni)

❖ Come si realizzano applicazioni e siti web **ACCESSIBILI** e **USABILI**:

Occorre rispettare una serie di regole in fase di progettazione e sviluppo.

Questi requisiti si basano su principi generali, che a livello internazionale sono stati codificati nelle Linee Guida per l'accessibilità (conosciute come WCAG), pubblicate dal W3C (World Wide Web Consortium) che si occupa di definire gli standard per il Web.

A livello nazionale i **requisiti da rispettare** sono stati definiti nei documenti attuativi di una apposita Legge recentemente aggiornata (**Legge 4/2004**: "Disposizioni per favorire l'accesso degli utenti e, in particolare, alle persone con disabilità agli strumenti informatici") e fanno riferimento alle WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

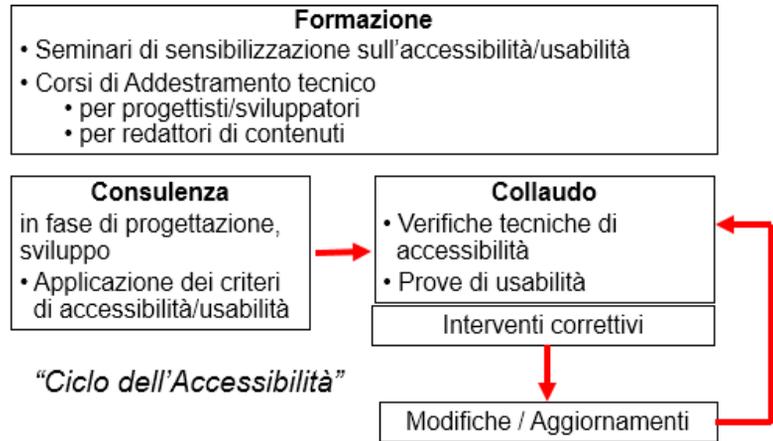
❖ Come si valutano l'**ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

Verifica tecnica di accessibilità: consiste nel dettagliato controllo che siano rispettati i requisiti tecnici definiti dalla Legge. La conformità o meno ai requisiti di accessibilità viene dichiarata in un apposito rapporto.

Valutazione dell'usabilità: consiste nell'esecuzione di una serie di prove con il coinvolgimento di utenti, tra cui persone in condizioni di svantaggio. Attraverso l'esperienza diretta di utilizzo del sistema informatico (per esempio: navigando in un sito web) queste persone possono segnalare difficoltà, suggerire miglioramenti, valutare caratteristiche qualitative, quali: la semplicità d'uso, l'adattabilità, la facilità di apprendimento, l'efficacia.

ASPFI è stato inserito nell'elenco dei **VALUTATORI dell'ACCESSIBILITA' dell'AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) dalla sua creazione fino alla recente abrogazione, intervenuta a seguito di modifiche normative

Attività della Fondazione ASPFI



Formazione

SEMINARI DI SENSIBILIZZAZIONE, rivolti primariamente al management (ma non solo), su significato, importanza e valore sociale, economico, tecnologico dell'accessibilità e usabilità digitale

CORSI DI FORMAZIONE TECNICA, rivolti ai responsabili dello sviluppo, ai web master, ai web designer, agli sviluppatori, a chi si occupa di contenuti, per fornire le competenze necessarie a progettare, realizzare e gestire siti web, app su dispositivi mobili, applicazioni aziendali, che siano accessibili secondo la normativa in vigore.

Analisi di accessibilità / Usabilità

VERIFICA DI ACCESSIBILITÀ, eseguita da persone con adeguata competenza, che selezionano un campione significativo del sistema informatico e ne controllano la conformità ai requisiti tecnici, come indicato nella normativa vigente.

Al termine viene preparato un rapporto con l'indicazione degli eventuali punti di non conformità e suggerimenti per risolverli.

PROVE DI USABILITÀ, eseguite da un gruppo di persone con diverse disabilità che svolgono una serie di «compiti» opportunamente definiti e tali da collaudare le funzioni più significative di un sistema informatico. Per le prove viene utilizzata una semplice ed efficace **metodologia** messa a punto da ASPFI e ampiamente sperimentata, con una apposita modulistica su cui riportare commenti, suggerimenti, valutazioni, che vengono raccolti e sintetizzati in un rapporto conclusivo.

NOTA: le modalità operative per l'esecuzione di verifiche di accessibilità e prove di usabilità sono quelle contenute nel documento pubblicato dall'AgID in data 07/2020: "Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici"

Per informazioni: asphimi@gmail.com